

Politique de confidentialité

liée aux applications et services mobiles connexes

Date d'entrée en vigueur : 17 octobre 2021

Introduction

Notre politique de confidentialité (la « Politique de confidentialité ») décrit les informations que nous recueillons, la manière dont nous les utilisons et les partageons, la manière de gérer vos contrôles de confidentialité et vos droits en rapport avec nos applications et services mobiles connexes (collectivement, les « Services »). Veuillez également lire les Conditions d'utilisation qui établissent les conditions régissant les Services.

Le siège de Terre des Hommes Suisse (« TDH Suisse ») est sis Chemin du Pré-Picot 3, 1223 Cologny-Genève, Suisse, et nos Services ont été développés par Digitalicious Sàrl, sise Chemin des Râches 9, 1965 Savièse, Suisse et GiveXpert / CarisInfo, sise Avenue Ernest-Hentsch 11, 1207 Genève, Suisse.

Si vous résidez dans l'Espace économique européen (« EEE »), TDH Suisse est le responsable du traitement de vos données personnelles aux fins de la loi de l'EEE relative à la protection des données.

Sauf indication contraire, la présente Politique de confidentialité ne s'applique pas aux produits ou services de tiers ni aux pratiques d'organisations ou sociétés que nous ne possédons ou ne contrôlons pas, y compris les autres organisations ou sociétés avec lesquels vous pouvez interagir sur ou par le biais des Services.

Informations collectées

Nous recueillons des informations à votre sujet (« Données personnelles »), y compris des informations permettant de vous identifier directement ou indirectement, si vous ou vos autres membres choisissez de les partager avec TDH Suisse. Nous recevons les informations de différentes manières, notamment lorsque vous suivez, achevez ou téléchargez des activités à l'aide des Services. Nous collectons également des informations sur la façon dont vous utilisez les Services. Vous avez également plusieurs possibilités de partager avec nous des informations sur vous, vos amis et vos activités. Par exemple :

Informations sur votre compte, votre profil, votre activité et votre utilisation

Nous recueillons des informations basiques sur votre compte comme votre nom, votre date de naissance, votre sexe, votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone, votre préférence de langue, votre nom d'utilisateur et votre mot de passe, ou autres informations qui peuvent servir à vous identifier ou vous contacter dans le cadre de l'accès et l'utilisation de nos Services.

Des informations sur votre profil, vos activités et votre utilisation sont recueillies lorsque vous choisissez de télécharger une photo, une activité (y compris la date, l'heure et les informations de géolocalisation), publiez ou rejoignez un défi ou un évènement, ou utilisez les Services d'une autre manière.

Informations de géolocalisation

Nous recueillons et traitons les informations de géolocalisation lorsque vous vous inscrivez et utilisez les Services. Nous ne suivons pas la localisation de votre appareil lorsque vous n'utilisez pas TDH Suisse, toutefois, afin de pouvoir fournir les Services essentiels, nous devons suivre la localisation de votre appareil lorsque vous utilisez TDH Suisse. Si vous souhaitez arrêter le suivi de la localisation de votre appareil, vous pouvez le faire à tout moment en modifiant les paramètres de votre appareil.

Contenu partagé

Nous recueillons des informations à partir des photos, publications, commentaires, et autres contenus que vous partagez sur les Services, notamment lorsque vous participez à des défis et événements.

Formulaires de dons et transactions financières

Aucune transaction financière n'est faite au travers de nos Services.

Les e-mails envoyés aux sponsors contiennent un lien vers un formulaire de don rattaché à la page du participant. L'outil de création de ce formulaire de don est fourni par notre prestataire GiveXpert / CarisInfo, sis Avenue Ernest-Hentsch 11, 1207 Genève, Suisse. Les paiements se font via la solution de gestion de paiement Payzen, fournie par GiveXpert.

GiveXpert atteste être en conformité avec les normes de RGPD européennes.

Pour en savoir plus, consultez le site <https://www.givexpert.com/>.

Cookies

Afin d'améliorer l'utilisation et les fonctionnalités des Services, nous utilisons des cookies ou autres témoins, qui sont susceptibles d'enregistrer automatiquement des Données personnelles. Nous utilisons également des cookies pour mesurer le trafic et l'utilisation des Services ainsi que de leurs fonctionnalités.

Si vous ne souhaitez pas l'enregistrement de cookies sur votre appareil électronique, vous devez configurer votre navigateur Internet ou appareil électronique pour refuser les cookies avant l'utilisation des Services. Si vous ne le faites pas, vous consentez à la collecte et au traitement des données récoltées. L'utilisation des Services ou certaines de ses fonctionnalités peuvent en être altérées ou ne pas fonctionner.

Autres informations

Nous pouvons recueillir des informations vous concernant par l'intermédiaire de tiers, par exemple : lorsque nous recueillons votre avis dans des sondages.

Nous pouvons également recueillir des informations vous concernant auprès d'autres membres, par exemple : lorsqu'ils vous parrainent ou vous apportent leur soutien.

Utilisation des informations

Nous utilisons les données collectées transmises, aux fins énoncées lors de leur collecte, notamment pour la réalisation de nos activités et de notre mission. En particulier, nous utilisons ces données en vue de diffusion d'informations ciblées sur nos activités, notre soutien financier, y compris soutien de nos projets et actions, à l'analyse, ainsi que pour l'abonnement aux actualités de TDH Suisse par voie électronique.

Précisément, nous utilisons les informations que nous recueillons et recevons tel que décrit ci-dessous.

Pour la fourniture des Services

Nous utilisons les informations que nous recueillons et recevons dans le cadre de la fourniture des Services, y compris pour vous offrir la capacité de réaliser notamment les actions suivantes :

- Enregistrer vos activités et vos performances.
- Mettre à jour votre progression.
- Partager vos Marches ou tout autre évènement réalisés. Par exemple, pour demander un soutien.

Sous réserve de vos contrôles de confidentialité, vos informations, y compris des éléments de votre profil, votre nom d'utilisateur, vos photos et vidéos, vos activités, vos proches ou vos sponsors seront partagés sur TDH Suisse pour vous permettre de participer aux Services, par exemple pour afficher votre participation à un défi ou évènement.

Pour personnaliser votre expérience

Nous utilisons les informations que nous recueillons sur vous, vos sponsors et vos activités pour personnaliser votre expérience. Par exemple, nous pouvons vous suggérer des défis ou évènements susceptibles de vous intéresser, ou de nouvelles fonctionnalités à tester.

Pour vous protéger et protéger les Services

Nous utilisons les informations que nous recueillons pour protéger nos membres, appliquer nos Conditions d'utilisation des Services et promouvoir la sécurité. Par exemple, nous localisons et retirons les contenus qui enfreignent nos Conditions, tels que des propos haineux ou du spam, et nous suspendons ou résilions les comptes qui partagent de tels contenus.

Pour améliorer nos Services

Nous utilisons également les informations que nous recueillons pour nous aider à analyser, développer et améliorer nos Services.

Pour communiquer avec vous

Nous utilisons les informations que nous recueillons pour vous aider en réponse à vos demandes et commentaires. Nous pouvons également utiliser les informations que nous recueillons pour promouvoir les Services, les activités et événements sur TDH Suisse. Cela comprend des communications push, si vous n'avez pas indiqué ne pas souhaiter recevoir ce type de messages et de notifications.

Partage des informations

Nous partageons également des informations personnelles, conformément à vos préférences, dans la mesure du nécessaire pour gérer notre mission et fournir les Services et lorsque cela est légalement requis, comme indiqué ci-dessous.

Fournisseurs de services

Nous ne communiquons pas vos Données personnelles à des tiers, à l'exception de nos partenaires et/ou sous-traitants qui fournissent des services à TDH Suisse pour soutenir, améliorer, promouvoir et sécuriser les Services, traiter et gérer les dons ou tout autre but

humanitaire. Ces prestataires de services ont uniquement accès aux informations nécessaires pour exécuter ces fonctions limitées en notre nom et ont l'obligation de protéger et sécuriser vos informations.

Anonymisation de données

Nous pouvons partager certaines données, anonymisées, avec certains sponsors et à leur demande : nombre de participants à un défi, challenge, ou tout autre évènement et répartition par sexe, âge, ou localisation notamment.

Informations accessibles au public

Lorsque vous rejoignez la communauté TDH Suisse, votre profil et vos activités sont privés. Certains contenus que vous partagez peuvent néanmoins être visibles. Par exemple, vos photos, vidéos et activités peuvent être consultées par d'autres membres de TDH Suisse.

Partage des activités

Nous partageons vos informations avec les autres membres de TDH Suisse et le grand public, conformément à vos contrôles de confidentialité. Vous pouvez également partager vos activités avec vos contacts par e-mail ou dans les applications des réseaux sociaux comme Facebook, Instagram et Twitter. Si vous associez votre compte TDH Suisse à d'autres réseaux sociaux et partagez vos activités, elles seront visibles sur ces plateformes tierces, y compris vos informations de localisation. Vous devez faire preuve de prudence lors du partage d'informations via des tiers et vous devez examiner attentivement les pratiques de ces tiers en matière de confidentialité.

Sites tiers

Les Services peuvent contenir des liens ou renvois vers des sites Internet tiers. La présente Politique de confidentialité ne s'applique pas à ces autres sites Internet tiers ou aux pratiques d'autres sociétés ou individus que TDH Suisse ne contrôle pas. Vous devez vous informer et revoir les politiques de confidentialité des sites Internet tiers que vous visitez, qui règlent la collecte et utilisation de vos Données personnelles lorsque vous les visitez.

Affiliés de notre organisation

Nous pouvons partager vos informations avec des organisations affiliées sous contrôle commun avec nous, qui sont tenues de respecter les conditions de cette Politique de confidentialité à l'égard de vos informations. Si TDH Suisse est impliquée dans un regroupement, une réorganisation, une dissolution ou une autre transaction similaire, nous pouvons partager ou transférer vos informations dans le cadre de cette transaction.

Exigences légales

Nous pouvons conserver et partager vos informations avec des tiers, y compris des organismes d'application de la loi, des organismes publics ou gouvernementaux ou des particuliers plaignants, à l'intérieur ou à l'extérieur de votre pays de résidence, si nous déterminons qu'une telle divulgation est raisonnablement nécessaire pour se conformer à la loi, y compris pour répondre aux ordonnances d'un tribunal, aux mandats, assignations ou autres procédures légales ou réglementaires. Nous pouvons également conserver ou divulguer vos informations si nous déterminons que cela est raisonnablement nécessaire ou

approprié pour empêcher qu'une personne décède ou soit gravement blessée, pour des enjeux de sécurité nationale ou d'autres enjeux d'importance publique, pour prévenir ou détecter les violations de nos Conditions d'utilisation des Services ou la fraude ou l'abus à l'encontre de TDH Suisse ou de ses membres, ou pour protéger nos opérations ou nos biens ou d'autres droits légaux, y compris par divulgation à nos conseillers juridiques et autres consultants et tiers en relation avec des litiges réels ou potentiels.

Protection des informations

Nous prenons plusieurs mesures pour protéger la collecte, la transmission et le stockage des données que nous recueillons. Nous avons recours à des protections raisonnables pour assurer la sécurité de vos informations, en fonction de leur degré de sensibilité

Gestion des paramètres

Paramètres de confidentialité

Vous pouvez gérer à tout moment vos préférences de confidentialité en modifiant directement les paramètres de votre appareil.

Réglage des préférences de notifications et d'e-mails

Vous pouvez gérer à tout moment les notifications que vous choisissez de recevoir en modifiant directement les paramètres de votre appareil.

Vous pouvez choisir de recevoir certains e-mails relatifs aux actualités de TDH Suisse. Vous pouvez également vous désabonner en suivant les instructions fournies au bas des e-mails de TDH Suisse. Tout courrier électronique administratif ou lié aux services (pour confirmer un don ou une mise à jour de la présente Politique de confidentialité ou des Conditions d'utilisation des Services, etc.) n'offre généralement pas d'option de désinscription, ce courrier étant nécessaire pour fournir les Services que vous avez demandés.

Mise à jour des informations relatives au compte

Vous pouvez corriger, modifier ou actualiser vos informations de profil ou de compte à tout moment en modifiant ces informations dans vos paramètres de compte. Si vous avez besoin d'aide supplémentaire pour corriger les informations inexacts, contactez-nous via : data@terredeshommesuisse.ch.

Suppression des informations ou du compte et téléchargement des données

Vous pouvez supprimer votre compte ou télécharger vos données. Si vous effectuez une demande de suppression, nous supprimerons de manière permanente et irréversible vos données personnelles de nos systèmes, y compris les sauvegardes. Une fois supprimées, vos données, notamment votre compte, vos activités et votre participation à des défis ou événements ne pourront pas être restaurées. De plus, nous pouvons conserver des informations lorsque des demandes de suppression sont effectuées pour se conformer à la loi et prendre d'autres mesures prévues par la loi. Notez que le contenu que vous avez partagé avec d'autres comme des photos ou vidéos, ou que d'autres ont copié, peut également rester visible après la suppression de votre compte ou des informations spécifiques à votre propre profil. Votre profil public peut être affiché dans les résultats des moteurs de recherche jusqu'à ce que le moteur de recherche actualise son cache.

Nous vous offrons également la possibilité de supprimer des activités individuelles que vous avez publiées sans supprimer votre compte. Une fois supprimées, ces activités peuvent rester sur nos systèmes jusqu'à ce que vous supprimiez votre compte.

Droits d'accès et rectification

Conformément à la loi Suisse sur la Protection des données et à la Réglementation européenne, vous pouvez vous opposer à l'utilisation de vos données à caractère personnel ou demander un droit d'accès à vos données en nous contactant via : data@terredeshommesuisse.ch.

Droit applicable et for

La présente Politique de confidentialité est exclusivement soumise au droit suisse. Pour tout litige en lien avec l'interprétation et l'exécution de la présente Politique de confidentialité, les tribunaux étatiques genevois seront exclusivement compétents.

Transmission à l'étranger

La majorité des données personnelles collectées sont hébergées en Suisse ou, dans l'hypothèse où nous avons à faire à un partenaire externe devant être amené à traiter vos données, au sein de l'EEE. En nous soumettant ces données, vous acceptez spécifiquement ce transfert.

Conservation

Vos données sont conservées pendant la durée strictement nécessaire à la réalisation des finalités précitées et selon les recommandations légales y relatives.

Modifications

Nous nous réservons le droit de mettre à jour cette Politique de confidentialité à tout moment et pour quelque motif que ce soit à son entière discrétion. Nous vous avertirons de toute modification importante apportée aux conditions, à un service ou à toute autre fonction des Services. En continuant à accéder ou à utiliser les Services après que nous vous avons averti d'une modification, vous acceptez d'être lié par la Politique de confidentialité modifiée. Si les conditions modifiées ne vous semblent pas acceptables, votre seul recours est de cesser d'utiliser les Services. La Politique de confidentialité en vigueur au moment de la collecte et utilisation des données régit ces dernières.

Assistance et questions

Si vous deviez avoir une question ou un commentaire sur la présente Politique de confidentialité, veuillez nous contacter via data@terredeshommesuisse.ch ou par courrier à l'adresse ci-dessous :

Terre des Hommes Suisse
Chemin du Pré-Picot 3
1223 Cologny-Genève
Suisse